

Corona-Fall Abwicklung

(Stand: 20.03.2020)

Stornierung

Privatkunden

Bezahlt

Voucher mit Gültigkeit von 6 Monaten
(Betrag = bereits gezahlter Betrag)

Unbezahlt

Stornierung O.K., aber Stornogebühr
von CHF 200.00

Geschäftskunden/Relocation

Bezahlt

Voucher mit Gültigkeit von 6 Monaten
(Betrag = bereits einbezahlter Betrag)

Unbezahlt

Stornierung O.K., ohne Stornogebühr

Verschiebung Einzugsdatum

Privatkunden

Bezahlt

Voucher mit Gültigkeit von 12 Monaten
(Betrag = bereits gezahlter Betrag)
Profitieren von Bevorzugung bei Wohnung

Unbezahlt

Stornierung O.K., kein Betrag mehr fällig
Profitieren nicht von Bevorzugung bei
Wohnung

Geschäftskunden/Relocation

Bezahlt

Voucher mit Gültigkeit von 12 Monaten
(Betrag = bereits einbezahlter Betrag)
Profitieren von Bevorzugung bei Wohnung

Unbezahlt

Stornierung O.K., kein Betrag mehr fällig
Profitieren nicht von Bevorzugung bei
Wohnung

Frühere Abreise

Privatkunden + Geschäftskunden/Relocation

Bis Ende April ist die Miete
fällig, dann kann Mieter raus,
auch wenn sein Vertrag noch
länger gedauert hätte.

Voucher:
Gutschrift für eine zukünftige
Buchung des Kunden. Der Vorteil
des Vouchers besteht darin, dass die
AAS mit aller Mühe versuchen wird,
dem Kunden das gewünschte
Apartment zu organisieren (aber
unter Berücksichtigung der aktuellen
Belegung).